

SISTEMA DI PAGAMENTO SERVIZIO DI REFEZIONE servizio RID e pre-pagato

Modalità di pagamento.

I pasti devono essere pagati tramite RID SDD oppure con codice personale nel punto autorizzato.

Per semplificare le procedure dei pagamenti e garantirne la puntualità, la modalità di pagamento consigliata ai genitori per usufruire del servizio mensa è l'utilizzo dell'addebito tramite RID SDD. Per avvalersi di questa semplice modalità occorre sottoscrivere il modulo RID che si trova sul portale scolastico, sezione MODULISTICA. L'addebito RID sarà un servizio gratuito: Dussmann addebiterà esclusivamente i pasti consumati senza ulteriori commissioni. Non è necessario sottoscrivere il modulo RID negli anni successivi, nel caso sia stato già attivato tale servizio di pagamento con Dussmann. In caso non fosse possibile usufruire dell'addebito tramite RID, in alternativa sarà possibile pagare in contanti presso il punto convenzionato in modo anticipato, ovvero prima del consumo dei pasti.

In caso di pagamento anticipato, bisogna comunicare all'incaricato del punto di ricarica autorizzato il **CODICE UTENTE** dell'alunno iscritto al servizio mensa e l'**importo** che si vuole versare. L'incaricato effettua una "ricarica" accreditandola sul codice personale attraverso un terminale e rilascia uno scontrino sul quale risulta il versamento effettuato e che dovrà essere conservato quale ricevuta dell'avvenuto pagamento (*al termine dell'operazione è importante controllare che siano corretti il codice personale digitato e la somma versata. Vi raccomandiamo di conservare lo scontrino rilasciato, perché è il vostro documento di prova dell'avvenuto pagamento*). L'importo minimo di ricarica è di € 30,00, da maggio in poi sarà possibile effettuare ricariche di importo inferiore, per parificare il saldo a fine anno. E' anche possibile effettuare il pagamento **anticipato on-line** con carta di credito sul portale scolastico nella sezione "Stato presenze e pagamenti".

Infine viene messa a vostra disposizione l'app gratuita SpazioScuola, scaricabile gratuitamente dagli store per smartphone, ed attivabile inserendo il codice: **5044701201**, tramite tale app sarà possibile visualizzare le presenze, i pagamenti, il proprio saldo ecc...

Il punto di ricarica autorizzato è il seguente, il pagamento è possibile tramite contanti o bancomat
BAR FLORY E DENY – Via Matteotti 2

Come avviene l'addebito del pasto

Il costo del pasto verrà decurtato dal conto di ogni utente per ogni giorno di utilizzo del servizio mensa rilevato. Nel caso in cui senza preavviso l'utente segnato presente in mensa dovesse uscire da scuola dopo le 10:00, il pasto verrà comunque addebitato.

Credito residuo

Alla fine dell'anno scolastico, l'eventuale credito residuo:

- viene restituito, se per l'anno successivo si da disdetta dal servizio di refezione scolastica;
- viene mantenuto e reso disponibile, se si desidera frequentare il servizio di refezione scolastica, come acconto per l'anno scolastico successivo;
- può essere trasferito ad un altro fratello previa richiesta scritta;

Come fare per conoscere lo stato di pagamento

E' possibile conoscere lo stato di pagamento o il saldo aggiornato nei modi seguenti:

TRAMITE SITO INTERNET collegandosi al portale scolastico, nella sezione riservata "Stato presenze e pagamenti", sarà possibile accedere ad un'area protetta del sito nella quale visualizzare le informazioni relative al servizio di refezione scolastica. Per poter accedere alla sezione "Stato presenze e pagamenti" sarà necessario inserire **le proprie credenziali**.

MEDIANTE SMS: qualora sia stato indicato il numero sms in fase di iscrizione, i genitori potranno ricevere sul proprio cellulare comunicazioni inerenti al Servizio di Ristorazione Scolastica ed essere avvisati in merito al proprio saldo relativo a ciascun bambino iscritto al servizio mensa.

MEDIANTE APP PER SMARTPHONE: installando gratuitamente sul proprio cellulare o tablet l'app denominata SpazioScuola, si potranno verificare le proprie presenze e ricariche, oltre che fare anche le ricariche tramite carta di credito direttamente dall'app. L'app deve essere attivata inserendo il codice: **5044701201**.

AVVISO IMPORTANTE

I tempi di risposta alle mail potranno variare da 1 a 20 giorni lavorativi a seconda del periodo dell'anno scolastico interessato. Nel caso di ritardi di risposta, vi suggeriamo di contattare il call center solo in caso di particolare urgenza.

In caso di mancato rispetto delle modalità di pagamento, Dussmann Service sarà costretta a rivolgersi al Comune per richiedere la sospensione immediata del servizio e a ricorrere alle opportune vie legali per la tutela dei propri interessi.